

## Innendienstmitarbeiter (m/w/d)

Auftragsabwicklung & Kundenbetreuung

Teilzeit oder Vollzeit (30–40 Std./Woche) | Standort: Hoppegarten

**Du hast Freude am Kundenkontakt, arbeitest gerne in einem starken Team und möchtest eigenverantwortlich arbeiten? Dann könnten wir genau dein Match sein!**

Wir sind die Wollenberg Sicherheits- und Fenstertechnik GmbH – ein traditionsreicher Familienbetrieb mit einem starken Team von aktuell 50 engagierten Mitarbeitenden in der Metropolregion Berlin-Brandenburg. Seit über 25 Jahren sorgen wir mit Leidenschaft und Erfahrung dafür, dass Fenster, Dachfenster und Türen nicht nur gut aussehen, sondern auch sicher, funktional und langlebig sind. Unser Leistungsspektrum reicht vom mechanischen Einbruchschutz über Nachrüstungen und Reparaturen bis hin zur Instandsetzung und energetischen Sanierung.

Deine Leidenschaft ist der Kontakt mit Menschen? Dann komm zu uns als **Innendienstmitarbeiter (m/w/d)** in Teilzeit oder Vollzeit und gestalte gemeinsam mit uns die Zukunft!

### Deine Aufgaben

Du unterstützt unser Team im Innendienst bei der Auftragsabwicklung und betreust unsere Kunden von der ersten Anfrage bis zur Rechnungsstellung. Dabei übernimmst du unter anderem:

- Auftragsabwicklung gemeinsam mit unserem Außendienst (Erstellung von Angeboten, Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen und Rechnungen)
- Kommunikation mit Kunden (E-Mail-Bearbeitung sowie Entgegennahme und Bearbeitung von Anrufen)
- Terminabstimmungen intern und extern

### Das bringst du mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Freude am Umgang mit Menschen sowie an der Arbeit im Team
- Freundliches, sicheres und serviceorientiertes Auftreten
- Strukturierte, sorgfältige und selbständige Arbeitsweise
- Interesse an handwerklichen Abläufen
- Organisationsgeschick und die Fähigkeit, auch bei mehreren Aufgaben den Überblick zu behalten
- Verantwortungsbewusstsein und eine gewissenhafte Arbeitsweise
- Motivation, dich fachlich sowie persönlich weiterzuentwickeln
- Freude daran, Kunden zuverlässig zu betreuen und gemeinsam gute Lösungen zu finden

### Das erwartet dich bei uns

- Unbefristeter Arbeitsvertrag in einem zukunftssicheren Unternehmen
- Attraktives Gehaltspaket passend zu Erfahrung und Verantwortung
- Wertschätzendes und offenes Miteinander in einem starken Team
- Raum für deine Ideen sowie persönliche und fachliche Weiterentwicklung durch regelmäßige interne und externe Weiterbildungen
- Moderne und papierlose Arbeitsprozesse
- Strukturierte und intensive Einarbeitung, damit du dich von Anfang an wohlfühlst und schnell durchstarten kannst
- Benefits wie JobRad, Pluxee-Karte und attraktive Mitarbeiterrabatte
- Regelmäßige Team- und Firmenevents, die den Zusammenhalt stärken
- Mobiles Arbeiten nach erfolgreicher Einarbeitung möglich

## Innendienstmitarbeiter (m/w/d)

Auftragsabwicklung & Kundenbetreuung  
Teilzeit oder Vollzeit (30–40 Std./Woche) | Standort: Hoppegarten

### Was uns im Arbeitsalltag wichtig ist

Zusammenhalt, Verlässlichkeit und ein respektvoller Umgang miteinander. Wir arbeiten lösungsorientiert, unterstützen uns gegenseitig und packen gemeinsam an. Wir sind kein anonymer Großkonzern, sondern ein Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen, in dem man sich kennt und aufeinander verlassen kann.

Wenn du das Gefühl hast, dass wir gut zusammenpassen, freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen. Deine Bewerbung schickst du einfach an:

 [bewerbung@sicher-wollenberg.de](mailto:bewerbung@sicher-wollenberg.de)

Wir freuen uns auf dich!



### Unsere Standorte:

#### Zentrale Zehlendorf

Wupperstraße 10 | Gebäude F4, 14167 Berlin

#### Niederlassung Hoppegarten

Gewerbestraße 24, 15366 Hoppegarten

Als eigenständige, herstellerunabhängige Division innerhalb der Roto Frank Unternehmensgruppe profitierst du bei uns von den Vorteilen eines starken Verbunds und einem sicheren Arbeitsplatz.

Diese und weitere interessante Stellen findest du auf unserer Webseite [www.sicher-wollenberg.de/karriere](http://www.sicher-wollenberg.de/karriere) sowie unserem Jobportal unter: [www.jobs.roto-frank.com](http://www.jobs.roto-frank.com).